Vorlagen für Verbraucherinformationen / Kundeninformationen

1. **Chlorung des Trinkwassers**
2. **Einstellung der Chlorung**
3. **Abkochgebot für das Trinkwasser**
4. **Aufhebung des Abkochgebots**
5. **Nutzungseinschränkung für das Trinkwasser**
6. **Unterbrechung der leitungsgebundenen Wasserversorgung**
7. **Wasserversorgung wiederhergestellt**

**MUSTER: Chlorung des Trinkwassers**

****

**Wichtige Mitteilung an alle Haushalte!**

|  |
| --- |
| **Kundeninformation: Chlorung des Trinkwassers!** |

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Trinkwasser im (Ortsangabe einfügen) weist bakterielle Verunreinigungen auf.

* Auf Anordnung durch das Gesundheitsamt wird dem Trinkwasser **vorübergehend** Chlor als Zusatzstoff zur Desinfektion im zulässigen Rahmen der Trinkwasserverordnung zugegeben.
* Es kann zu leichten Geruchs- und Geschmacksveränderungen kommen.
* Gesundheitliche Bedenken bestehen nicht.
* Sie können das Trinkwasser uneingeschränkt nutzen.

**Wir informieren Sie, sobald das Trinkwasser wieder einwandfrei ist und nicht mehr zusätzlich desinfiziert wird.**

**Bitte geben Sie die Information auch an Ihre Mitbewohner und Nachbarn weiter.**

**Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns an:**

**Name/Anschrift WVU**

MUSTER: Aufhebung der Chlorung

****

**Wichtige Mitteilung an alle Haushalte!**

|  |
| --- |
| **Kundeninformation: Chlorung des Trinkwassers wieder eingestellt** |

Sehr geehrte Damen und Herren,

die aufgrund von ........................... durchgeführte vorsorgliche Desinfektion des Trinkwassers im …………………………………. wurde im Einvernehmen mit dem zuständigen Gesundheitsamt wieder eingestellt.

**Bitte geben Sie die Information auch an Ihre Mitbewohner und Nachbarn weiter.**

**Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns an:**

**Name/Anschrift WVU**

**MUSTER: Abkochgebot**

****

**Wichtige Mitteilung an alle Haushalte!**

|  |
| --- |
| **Kundeninformation: Abkochgebot!** |

Das Trinkwasser im Versorgungsbereich …………………………………………………………… weist bakterielle Verunreinigungen auf. Befolgen Sie unbedingt die folgenden Anweisungen des Gesundheitsamtes:

* Trinken Sie Leitungswasser nur abgekocht:
* Lassen Sie das Wasser **einmalig sprudelnd Aufkochen** und dann langsam über mindestens 10 Minuten abkühlen. Die Verwendung eines Wasserkochers ist aus praktischen Gründen zu empfehlen.
* Nehmen Sie zum Zähneputzen und zum Reinigen offener Wunden ausschließlich abgekochtes Leitungswasser. Wo zur Zubereitung von Nahrung, insbesondere Säuglingsnahrung oder Tee „kochendes Wasser“ erforderlich ist, kochen Sie das Wasser dann bitte ein zweites Mal auf.
* Sie können das Leitungswasser für die Toilettenspülung und andere Zwecke ohne Einschränkungen nutzen.

**Wir informieren Sie, sobald das Trinkwasser wieder einwandfrei ist.**

**Bitte schalten Sie Ihr Radio an und achten Sie auch auf Lautsprecherdurchsagen.**

**Bitte geben Sie die Information auch an Ihre Mitbewohner und Nachbarn weiter.**

**Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns an:**

**Name/Anschrift WVU**

MUSTER: Aufhebung Abkochgebot für das Trinkwasser

****

**Wichtige Mitteilung an alle Haushalte!**

|  |
| --- |
| **Kundeninformation: Abkochgebot aufgehoben** |

Das Trinkwasser im Bereich …………………………………………………………………………………
ist wieder einwandfrei und weist keine bakterielle Verunreinigungen mehr auf.

Das am ………………. verhängte Abkochgebot wurde auf Anweisung des Gesundheitsamts …….. wieder aufgehoben.

Sie können das Leitungswasser zum Trinken, Duschen und alle sonstigen häuslichen Zwecke wieder uneingeschränkt nutzen.

**Bitte geben Sie die Information auch an Ihre Mitbewohner und Nachbarn weiter.**

**Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns an:**

**Name/Anschrift WVU**

MUSTER: Nutzungseinschränkung für das Trinkwasser

****

**Wichtige Mitteilung an alle Haushalte!**

|  |
| --- |
| **Kundeninformation: Nutzungseinschränkung** |

Sehr geehrte Damen und Herren,

derzeit wird im Trinkwasser Ihres Versorgungsgebietes der in der Trinkwasserverordnung festgelegte Grenzwert für \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ überschritten.

Zur Wiederherstellung der Trinkwasserqualität führen wir in Abstimmung mit dem Gesundheitsamt bereits umfangreiche Maßnahmen durch.

Um Gefahren für Ihre Gesundheit auszuschließen, bitten wir Sie zum Trinken, Kochen oder zur Zubereitung von Speisen oder Getränken handelsübliches Mineralwasser zu verwenden.

Zur Körperpflege und für die Toilettenspülung kann das Leitungswasser weiterhin verwendet werden.

Die Nutzungseinschränkung wird voraussichtlich die nächsten \_\_\_ Tagen andauern.

**Wir informieren Sie, sobald das Trinkwasser wieder einwandfrei ist.**

**Bitte geben Sie die Information auch an Ihre Mitbewohner und Nachbarn weiter.**

**Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns an:**

**Name/Anschrift WVU**

MUSTER: Einstellung der leitungsgebundenen Wasserversorgung

**Wichtige Mitteilung an alle Haushalte!**

|  |
| --- |
| **Einstellung der leitungsgebundenen Wasserversorgung** |

Sehr geehrte Damen und Herren,

derzeit wird im Trinkwasser Ihres Versorgungsgebietes der in der Trinkwasserverordnung festgelegte Grenzwert für \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ überschritten.

Zur Wiederherstellung der Trinkwasserqualität führen wir in Abstimmung mit dem Gesundheitsamt bereits umfangreiche Maßnahmen durch.

**Um Gefahren für Ihre Gesundheit auszuschließen, darf bis auf weiteres kein Leitungswasser entnommen werden.**

An folgenden Ausgabestellen können Sie von \_\_\_ Uhr bis \_\_\_ Uhr Trinkwasser in geeignete Transportgefäße Abfüllen.

……………..

**Wir informieren Sie, sobald das Trinkwasser wieder einwandfrei ist.**

**Bitte geben Sie die Information auch an Ihre Mitbewohner und Nachbarn weiter.**

**Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns an:**

**Name/Anschrift WVU**

MUSTER: Entwarnung

****

**Wichtige Mitteilung an alle Haushalte!**

|  |
| --- |
| **Ihr Trinkwasser ist wieder einwandfrei!** |

Der Störfall in Ihrer Trinkwasserversorgungsanlage ist inzwischen vollständig behoben. Die Gefahr ist vorüber. Die Analysen haben eine einwandfreie Trinkwasserqualität ergeben. Das Gesundheitsamt des ………………………….. hat daher Ihre Trinkwasserversorgung wieder freigegeben. Das Leitungswasser kann wieder als Trinkwasser genutzt werden.

* Bitte beachten Sie!

**Trotz sorgfältiger und umfangreicher Netzspülungen können sich besonders in den Hausanschlussleitungen und in den Wasserleitungen der Häuser Reste verunreinigten Wassers befinden.**

**Bitte lassen Sie deshalb unbedingt in Ihrem Haus an einigen Wasserhähnen, besonders in der Küche, das Wasser so lange laufen, bis es kühl, klar und sauber aus dem Wasserhahn fließt.**

**Infotelefon beim Wasserversorger**

Bei Auffälligkeiten oder versorgungstechnische Fragen können Sie sich weiterhin direkt an Ihren Wasserversorger wenden:

**Name/Anschrift WVU**